

組合員及び居住者の皆様へ

株式会社ユーホーム

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う弊社の対応について

ご高承の通り、現在、新型コロナウイルス「オミクロン株」の猛威により感染者が急増しており、さらにその変異型「ステルス・オミクロン株」の発見と究明をイギリス当局が開始すると報道もございました。

愛知・岐阜・三重の東海三県も1月21日より「まん延防止等重点措置」が発出され、連日発生感染者数は過去最高を更新する事態が継続しております。

弊社にては、これまで通り居住者の皆様の安全・安心を最優先し、従業員・関係者の感染防止対策を継続したうえで、社会的・生活機能維持に係るマンション管理業者としての責務を果たすため、できる限りお客様にご迷惑をお掛けしないようにサービス提供を遂行する所存でございます。その上で今後の感染状況を踏まえ、以下の通り対策を講じてまいりますので、謹んでご高承賜りますようお願い申し上げます。

1. 管理業務の履行・管理員の勤務体制について

- ① メール・電話・文書等の通信手段活用を高め、直接的接触をなるべく避けて感染機会の防止を図る所存でございます。
- ② 総会・理事会等の開催につきましては、感染対策の徹底を図ったうえ、委任状や議決権行使書により出席人員を縮小、また、より感染リスクの影響の少ない会場の選択などを管理組合役員様と協議しながら対応させていただきたいと存じます。尚、感染状況によっては開催を延期せざるを得ない場合もあるものと思料いたします。
- ③ 原則、従来通りの管理員日常清掃等業務を継続させていただきますが、本人の体調や感染等諸事情により代替員の派遣が困難な場合は勤務時間の変更や業務縮小をさせていただくことがございます。
- ④ 管理組合様と弊社の何れかにおいて、感染者や濃厚接触者の拡大が見られた場合、当該期間はマンション生活におけるライフラインを維持するために必要最小限の業務履行となる場合がございます。
- ⑤ 上記③、④につきまして、状況により受託契約業務の遂行ができなかったときは管理組合様と費用精算をさせていただきます。

2. 弊社従業員の対応について

- ① 弊社は引き続き、「毎日の検温及び体調観察管理」「マスク着用」「手洗い・アルコール洗浄」の徹底を実施しております。
- ② 在宅勤務や交代勤務等により、一部業務遂行やご連絡の遅延が生じる場合がございますので、その点につきましてはご容赦願います。

3. 保守点検・修繕工事について

- ① 皆様の専有部分へ立ち入る作業である「消防設備点検」及び「雑排水管洗浄業務」の実施が、「緊急事態宣言」並びに「まん延防止等重点措置」発出中の場合、業務実施の可否を管理組合役員様と協議のうえ進めさせていただきます。
その他共用部のメンテナンスは入館時のマスク着用及び手洗いや手指のアルコール消毒等、細心の注意を払い、通常通り実施させていただきます。
- ② 突発的な緊急トラブルを除き、専有部分工事実施につきましては、居住者様とご相談のうえ対応させていただきます。

以上の通り、都度の変化を勘案して適宜対応して参りますので、諸般ご賢察のうえ何卒ご了承とご協力を賜りますようお願い申し上げます。