

2020年4月13日

お客様 各位

株式会社ユーホーム

## 新型コロナウイルス感染症拡大に伴う 緊急事態宣言に対する弊社対応について

拝啓 平素より弊社管理業務に多大なるご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、先般、4月7日に政府より7都府県を対象として緊急事態宣言が発令され、愛知県におきましても4月10日に県独自の緊急事態宣言が発令されました。

弊社は社会的・生活機能維持に係るマンション管理業者としての責任を果たすため、可能な限りサービス提供を遂行する所存でございますが、今回の緊急事態宣言の主旨を踏まえ、下記の通り対策を講じることといたしましたので、謹んでお知らせ申し上げます。

事情ご賢察の上、何卒ご了承とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 管理業務の履行・管理員の勤務体制について

- ① メール・電話・文書等を活用し、直接的接触は極力避けて感染機会の防止を図りたいと存じます。
- ② 総会・理事会等の開催につきましては、組合員様相互や弊社社員との感染防止の観点から当面の間延期せざるを得ないものと思料致します。
- ③ 原則、従来通りの管理員・日常清掃業務を継続させていただきますが、本人の体調や諸事情により、代替員の派遣が困難な際は勤務時間の変更や業務縮小とさせていただきます場合がございます。
- ④ 管理組合様と弊社の何れかに感染者や濃厚接触者が確認された場合には、当該期間はマンション・ライフラインを維持するために必要な最小限の業務履行となる場合がございます。

#### 2. 弊社従業員の対応について

- ① 弊社は引き続き、「体調観察」「雑踏回避」「時差通勤」「マスク着用」「手洗い・アルコール洗浄」の徹底を社員に求めています。
- ② 在宅勤務や交代・分散勤務等により、一部業務遂行やご連絡の遅延が生じる場合がございますのでご容赦願います。

#### 3. 保守点検・修繕工事について

- ① 皆様の専有部分へ立ち入る作業である「消防設備点検」および「雑排水管洗浄業務」は宣言発令の期間中は延期させていただきます。  
その他の共用部分のメンテナンスは入館時のマスク着用および手洗い等（手指のアルコール消毒等）細心の注意を払い、通常通り実施させていただきます。
- ② 突発的な緊急トラブルを除き、専有部分の工事实施につきましては、居住者様とご相談の上、対応させていただきます。

以上